

Privatlivspolitik for LandboNords kunder

Nedenstående er uddrag af LandboNords generelle forretningsbetingelser v3.0.

Vi anvender kundens personoplysninger til følgende formål:

- a) Levering af vores ydelse: Vi indsamler og anvender personoplysninger i forbindelse med levering af den forretningsmæssige og faglige rådgivning, som kunden har anmodet om. Vores rådgivningsydelser – fra landbrugsfaglig rådgivning til økonomisk og juridisk assistance mv. - er nærmere beskrevet på vores hjemmeside. Vi indsamler og anvender også persondata i forbindelse med de selvbetjeningsløsninger, som kunden har adgang til på vores hjemmeside.
- b) Markedsføring: Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med kunden på baggrund af dennes interesse- og fokusområder samt sende kunden relevant markedsføring og faglig information i form af bl.a. nyhedsbreve.
- c) Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside: Personoplysninger indsamles ved kundens brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi til at udarbejde statistikker for brugen af vores hjemmeside og til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser vi tilbyder.
- d) Forretnings- og produktudvikling: Personoplysninger anvendes sammen med vores forretningspartnere til analyse-, forsknings- og statistikformål med henblik på udvikling af vores forretning og rådgivningsydelser. Som eksempler på resultater kan nævnes (ikke udtømmende liste): N-prognoser, udtræk over seneste jordprøver, afgrødefordeling, høstprognoser, produktionsøkonomipjecer, oversigt over typiske foderplaner, brancheopgørelser over fodereffektivitet, benchmark grundlag inden for såvel økonomiske som produktionstekniske nøgletal, konsekvensanalyser af ny lovgivning, indkomstprognoser mv.

Vi indsamler følgende oplysninger om kunden til hvert af de nævnte formål:

- a) Levering af vores ydelser
 - i. Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
 - ii. Almindelige personoplysninger: Cpr-nummer
 - iii. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift og produktionsforhold mv.
 - iv. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens ejerforhold og økonomi mv.
 - v. Særlige personoplysninger: Oplysninger om helbred mv., f. eks i forbindelse med aftale om levering af medarbejderadministration og krisehjælp
- b) Markedsføring
 - i. Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
 - ii. Almindelige personoplysninger: Købshistorik, interesser
 - iii. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift, produktionsforhold og økonomi
- c) Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside:
 - i. Almindelige personoplysninger: Onlineidentifikatorer såsom IP-adresser og cookies
- d) Forretnings- og produktudvikling
 - i. Almindelige personoplysninger: Oplysninger om virksomhedens drift, produktionsforhold og økonomi

Når vi indsamler information fra andre kilder end kunden, vil denne kilde/disse kilder være:

- a) Offentlig myndigheder, f.eks. SKAT
- b) Offentlige erhvervsregistre, f.eks. CHR og CVR
- c) Landbrugets centrale databaser, f.eks. Dansk Markdatabase, Kvægdatabasen
- d) Leverandører og aftagere, som har en direkte økonomisk eller rådgivningsmæssig relation til kundens virksomhed
- e) Andre samarbejdspartnere, f.eks. pengeinstitut, realkredit eller revision, som har en direkte økonomisk eller rådgivningsmæssig relation til kundens virksomhed
- f) Online kilder, der er offentligt tilgængelige.

Den indsamlede information om kunden hidrører fra: EU/EØS

Vi behandler kundens personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag i forhold til hvert af de nævnte formål:

a) Levering af vores ydelser: behandlingsgrundlaget er den rådgivningsaftale, som kunden har indgået med os suppleret med vores generelle forretningsbetingelser

b) Markedsføring: lovgrundlag og samtykke

c) Optimering af brugeroplevelse på hjemmeside: cookiepolitik

d) Forretnings- og produktudvikling: lovgrundlag og rådgivningsaftale

Vi videregiver kundens personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

a) Offentlige myndigheder, f. eks i forbindelse med indsendelse af selvangivelse, pesticid- eller gødskningsregnskaber, lovpligtige dyreregistreringer, refusions- og støtteansøgninger mv.

b) Koncernforbundne virksomheder, når det er nødvendigt for deres løsning af en opgave, som kunden har bedt om hjælp til. Oplysningerne kan også anvendes til markedsføringsformål. Hvis der er tale om følsomme personoplysninger, sker videregivelsen først, når kunden har givet samtykke hertil.

c) SEGES Landbrug & Fødevarer F.m.b.A. (SEGES), når vi i forbindelse med levering af vores ydelser anvender en eller flere it-løsninger, som er udviklet og/eller driftes af SEGES. SEGES anvender oplysningerne til analyse-, forsknings- og statistikformål. I den forbindelse kan SEGES samkøre data modtaget fra os med data modtaget fra lokalforeninger og fra øvrige virksomheder med egne data.

Kundens personoplysninger opbevares

som udgangspunkt i op til 5 år regnet fra kundeforholdets ophør. Oplysningerne kan opbevares i en længere periode i tilfælde hvor vi er undergivet erstatningsansvar der løber efter den 5-årige periode eller i tilfælde hvor lovgivningen tilsiger at vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i en længere periode.

Vi vil opbevare kundens personoplysninger i overensstemmelse med følgende kriterier: 1) sagligt formål, 2) for at et retskrav kan gøres gældende eller forsvares. Vi tilstræber at opbevaring af særlige personoplysninger begrænses mest muligt.

Kunden har følgende rettigheder:

- Kunden har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af sine personoplysninger.
- Kunden har også ret til at modsætte sig behandlingen af sine personoplysninger og få behandlingen af sine personoplysninger begrænset.
- Særligt har kunden en ubetinget ret til at modsætte sig behandling af sine personoplysninger til brug for direkte markedsføring.
- Hvis behandlingen af kundens personoplysninger er baseret på sit samtykke, har kunden ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Kundens tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden kundens tilbagekaldelse af sit samtykke.
- Kunden har ret til at modtage de personoplysninger, som kunden selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Kunden kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Kunden skal gøre brug af sine rettigheder ved skriftlig anmodning til LandboNord. Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at kunden f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.